



I.S.R.A.A.

**SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO
POLITICA AZIENDALE PER LA QUALITA' E
L'AMBIENTE**


**Rev.00 del
01/10/2016**

Pagina 1 di 3

POLITICA AZIENDALE PER LA QUALITA' E L'AMBIENTE

TABELLA DELLE REVISIONI

00	01/10/2016	Prima Emissione	RQ-SGI	DEF	DIR
Rev.	Data Rev.	Oggetto Revisione	Emesso	Verificato	Approvato


	SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO POLITICA AZIENDALE PER LA QUALITA' E L'AMBIENTE	Rev.00 del 01/10/2016
		Pagina 2 di 3

ISRAA, nella consapevolezza del proprio ruolo e delle proprie responsabilità nei confronti della Comunità e l'Ambiente in cui opera, si impegna ad adottare i principi definiti nel Manuale Integrato Qualità e Ambiente, al fine di soddisfare le esigenze del Cliente attraverso l'attivazione ed il mantenimento di un sistema per la Qualità dei propri servizi, ponendo al contempo particolare attenzione al rispetto per l'ambiente in conformità ai requisiti legislativi cogenti e alla normativa **UNI EN ISO 14001:2015**.

Tale scelta si presenta come un percorso strategico nell'ottica di perseguire l'attività dell'organizzazione ed il suo successo in simbiosi ad un'attenta gestione, non ché ad un costante controllo di tutti i processi e di tutte le fasi delle operazioni intraprese da ISRAA, allo scopo di raggiungere un continuo miglioramento delle proprie prestazioni, sia in termini di qualità che in termini di ambiente.

A tal proposito la direzione di ISRAA si impegna a conseguire la realizzazione della propria mission mediante il rispetto dei seguenti valori di riferimento:

- Il rispetto della persona, in qualsiasi condizione di salute e autonomia, della sua dignità e integrità, privacy, valori e volontà
- uguaglianza ed imparzialità nell'approccio alle persone assistite e ai loro familiari. Le prestazioni ed i servizi avvengono nel modo maggiormente personalizzato e rispondente ai bisogni della persona pur nel rispetto della cornice delle leggi e dei regolamenti che l'Ente è tenuto a rispettare senza alcuna discriminazione basata su elementi quali: razza, genere, nazionalità, lingua, religione, opinioni politiche, condizioni economiche.
- efficacia ed efficienza mantenendo una costante tensione verso:
 - il miglioramento continuo dei servizi erogati secondo le innovazioni scientifiche e metodologiche esistenti nel tempo
 - la verifica del raggiungimento degli outcome di salute stabiliti per ciascuna persona
 - data la natura no profit dell'Ente e la sua finalità pubblica, ISRAA si impegna a monitorare e a rendere economicamente sostenibili i servizi offerti mantenendo la proposta dell'Ente adeguata agli scenari socio economici vigenti nel tempo così come indicato all'art.3 del vigente Statuto.
 - essendo l'ISRAA un Ente Pubblico, di tipo no-profit, esso mira al miglioramento della qualità dei servizi con attenzione alla sostenibilità delle tariffe delle rette da parte dei propri fruitori
- crescita e formazione delle competenze del personale quale elemento centrale e caratterizzante la qualità dei servizi resi mediante l'impegno dell'Ente a:
 - proporre opportunità di formazione e aggiornamento continuo
- integrazione con i diversi stakeholders con i quali l'Ente è in relazione operanti nel territorio locale, nazionale ed europeo

	SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO POLITICA AZIENDALE PER LA QUALITA' E L'AMBIENTE	Rev.00 del 01/10/2016
		Pagina 3 di 3

Nello specifico della politica ambientale ISRAA si impegna a perseguire i seguenti target:

- riduzione del consumo energetico derivante dalla normale attività assistenziale mediante l'implementazione delle soluzioni tecnologiche esistenti nel tempo capaci di ridurre il fabbisogno di:
 - energia elettrica
 - energia termica
- sensibilizzazione del personale ad utilizzare in modo consapevole ed appropriato le risorse materiali ed energetiche impiegate nel proprio ruolo mediante il ricorso ad apposite sezioni all'interno del sito istituzionale
- sensibilizzare il personale e i visitatori delle sedi ad una mobilità sostenibile
- sensibilizzazione dei fornitori al fine di limitarne gli impatti ambientali da loro prodotti prevedendone esplicita menzione nei capitolati di gara e nelle diverse forme di iter d'acquisto;
- ottimizzare il consumo delle risorse in funzione delle necessità dei propri Clienti;
- studiare e proporre forme abitative per le persone anziane in linea ai loro bisogni e tese alla riduzione del consumo di risorse naturali
- ridurre l'impatto ambientale derivante dall'utilizzo degli automezzi propri e in uso da parte dei fornitori
- perseguire una politica di corretta gestione dei rifiuti

La Direzione Aziendale si propone, inoltre, di mettere a disposizione risorse organizzative, strumentali ed economiche, con l'obiettivo di migliorare i servizi offerti al Cliente, il rispetto per l'ambiente e la qualità della propria gestione interna.

Essa, inoltre, si impegna nel promuovere una partecipazione organizzativa della struttura aziendale affinché tutto il personale si renda partecipe e consapevole delle proprie responsabilità e competenze, al fine di garantire il rispetto dei requisiti attesi dal Cliente. In merito a ciò ISRAA si impegna ad affidarsi solamente a personale adeguatamente formato.

La presente politica è a disposizione di chiunque ne faccia esplicita richiesta ad ISRAA.

La Direzione al fine di garantire l'attuazione degli impegni intrapresi e dichiarati mediante il presente documento delega, quale proprio rappresentante e responsabile del **Sistema di Gestione Integrato** il responsabile ufficio Qualità (**RQ-SGI**), nello specifico scopo dell'applicazione di quanto espresso all'interno del Manuale di Sistema di Gestione Integrato e relative procedure.

Luogo e data

Firma