

## **Modalità di accesso/uscita di ospiti e visitatori presso le sedi operative dell'ISRAA. Applicazione ordinanza Ministro della Salute 8 Maggio 2021.**

Con propria ordinanza del 8 Maggio 2021 il Ministro della Salute ha approvato il documento contenente le indicazioni per disciplinare le modalità di accesso/uscita di ospiti e visitatori presso le strutture residenziali della rete territoriale.

Al comma 2 dell'art. 1 della suddetta ordinanza si dispone che *“il direttore sanitario o l'autorità sanitaria competente ... può adottare misure precauzionali più restrittive necessarie a prevenire possibili trasmissioni di infezione”*.

Stabilisce inoltre che *“i gestori sono tenuti a trasmettere alle ASL o alle equivalenti articolazioni territoriali regionali le modalità organizzative adottate sulla base delle presenti indicazioni, per consentirne la condivisione e le eventuali verifiche e attività di audit e formative informative.”*

### **Premesse**

Come noto la principale azione di prevenzione a possibili contaminazioni è **IMPEDIRE L'ACCESSO** a tutte quelle persone, lavoratori, familiari, visitatori, fornitori, manutentori, etc. che dovessero manifestare sintomi riferibili al Covid-19, ovvero casi sospetti/probabili/confermati di Covid-19.

Per questo motivo, a partire dal 24 febbraio 2020, in tutte le residenze dell'ISRAA è stato **VIETATO L'ACCESSO** a lavoratori, familiari, visitatori, fornitori, manutentori non indispensabili al funzionamento dell'organizzazione.

Ribadendo il primato della salute e della sicurezza per gli anziani e per i lavoratori l'ISRAA ha adottato un piano di graduale apertura ai familiari e a terzi, per consentire agli anziani di rivedere i propri familiari e ad altro personale esterno (fornitori, manutentori e altro) di svolgere la propria attività tecnica in piena sicurezza. Nello specifico, gli unici periodi di totale chiusura ai visitatori sono coincisi con il periodo di lock down nazionale nella primavera del 2020 e nel periodo nel quale il Veneto era contraddistinto dalla c.d. zona Rossa.

Allo stato attuale e considerato il positivo impatto derivante dalla vaccinazione massiva di tutti gli ospiti delle residenze, sussistono le condizioni per dare nuove e diverse indicazioni per consentire una ulteriore graduale e controllata apertura nella salvaguardia della salute e della sicurezza degli anziani e dei lavoratori. Dette indicazioni sono adattate alle specificità strutturali ed ambientali delle singole residenze dell'ISRAA e possono subire rimodulazioni anche più restrittive in relazione all'evoluzione dell'epidemia.

E' specifica responsabilità del **coordinatore di sede** attenersi alle indicazioni qui contenute.

### **La politica nei confronti dei familiari**

I familiari rappresentano per l'ISRAA una risorsa fondamentale in quanto partecipano attivamente alla salute della persona anziana. Per questo motivo l'Ente ha organizzato da subito, secondo specifiche procedure, la possibilità di mettere in relazione i familiari con gli anziani residenti presso l'ISRAA attraverso modalità in remoto (tablet, smartphone, telefono...). Nel tempo, al fine di rispondere alle legittime richieste da parte dei familiari e degli stessi anziani di poter avere accesso a visite in presenza presso le residenze, è stata predisposta una procedura per regolamentare questo delicato punto.

### Condizioni logistiche

Nel caso in cui all'interno delle residenze fossero presenti dei casi di ospiti o personale positivi al COVID-19, l'accesso alle stesse è consentito unicamente sulla base della valutazione della Direzione Generale e a condizione che possa essere garantita una separazione strutturale e organizzativa degli spazi e delle attività dedicati ai residenti COVID-19 positivi rispetto a quelli dedicati a persone COVID-free.

L'accesso alle residenze riguarda, ad oggi, esclusivamente gli spazi comuni predisposti per l'incontro tra anziani e visitatori. L'accesso ai nuclei è consentito solo a fronte a condizioni particolari e di necessità, autorizzate dalla direzione.

Laddove possibile, gli incontri potranno tenersi all'aperto.

### Condizioni soggettive personali

L'ingresso nelle residenze è consentito, secondo programmazione settimanale, ai familiari degli anziani. Allo stato attuale, considerato che solo una parte della popolazione è stata vaccinata, i visitatori vengono suddivisi in due categorie:

- Visitatori/famigliari senza Certificato Verde COVID-19;
- Visitatori/famigliari o volontari in possesso di Certificazione Verde COVID-19 (Art 9 D. Lgs. 22/04/2021 n. 52). Per certificazione verde si intende una certificazione comprovante uno dei seguenti stati:
  - o lo stato di completamento del ciclo vaccinale contro il SARS-CoV-2;
  - o la guarigione dall'infezione da SARS-CoV-2 (che corrisponde alla data di fine isolamento, prescritto a seguito del riscontro di un tampone positivo);
  - o il referto di un test molecolare o antigenico rapido per la ricerca del virus SARS-CoV-2 e che riporti un risultato negativo, eseguito nelle 48 ore antecedenti.

Tale condizione non può essere oggetto di autocertificazione.

### Visitatori con Certificato Verde COVID-19

Il possesso e la presentazione di Certificazioni Verdi COVID-19 **non sostituisce il rispetto delle misure di prevenzione** e contrasto alla diffusione del contagio né l'interruzione dei programmi di screening ove previsti.

### Modalità organizzative generali

Compatibilmente con la disponibilità di personale da dedicare alle visite in presenza, ogni residenza effettua una **pianificazione** degli accessi durante l'arco della giornata con forme e modalità atte ad evitare assembramenti o forme di promiscuità.

Gli accessi dovranno essere **prenotati** con adeguato anticipo. Sarà cura del Coordinatore di Sede o persona da lui delegata, gestire gli appuntamenti per consentire una corretta rotazione degli accessi a favore del maggior numero possibile di anziani ricoverati.

Salvo casi straordinari e espressamente autorizzati dalla Direzione, sono ammessi non più di **due visitatori** per ospite per visita per un tempo non superiore a trenta minuti, al fine di favorire adeguata e diffusa possibilità di accesso al maggior numero di persone possibile.

I visitatori devono mantenere fra loro la **distanza di almeno 1 metro** (estensibile a 2 in base allo scenario epidemiologico di rischio), tranne che nei seguenti casi:

- componenti dello stesso nucleo familiare,
- persone conviventi,
- persone che in base alle disposizioni vigenti non siano soggette al distanziamento interpersonale.

Al momento dell'accesso in struttura i familiari/visitatori sono tenuti a:

- **esibire** la Certificazione Verde COVID-19 più sopra indicata;
- **compilare** il questionario relativo al proprio stato di salute;
- **effettuare** la rilevazione della temperatura corporea attraverso gli appositi termoscanner;
- **firmare** il "*Patto di Condivisione del Rischio*";
- indossare sempre e correttamente una mascherina **FFP2 o superiore**;
- effettuare **l'igiene delle mani** con l'apposito gel messo a disposizione;
- **rispettare** tutte le norme igienico-sanitarie previste dai protocolli aziendali per la prevenzione della diffusione di SARS-CoV-2 contenute nell'apposito memorandum consegnato all'entrata e illustrate da diffuso materiale informativo (poster, avvisi, banner, etc.) presente nella sede;

Qualora il familiare/visitatore non rispetti quanto sopra indicato **non potrà avere accesso** alla struttura nella forma prevista per i visitatori con Certificazione Verde COVID-19.

Le visite potranno essere effettuate esclusivamente nelle aree interne appositamente predisposte e adeguatamente segnalate in ogni singola residenza utilizzando i percorsi di entrata e di uscita in loco indicati da specifica segnaletica.

Per la visita ad anziani particolarmente compromessi (SVP, affetti da Alzheimer, grave compromissione sanitaria, fine vita...), fatto salvo il divieto generale di accesso ai nuclei residenziali e alle camere degli anziani, dovranno essere predisposti percorsi e contesti speciali. In questi casi, singolarmente autorizzati dalla Direzione, viene previsto l'ingresso nei nuclei. Per tale circostanza si prevede un potenziamento delle misure di protezione relativamente ai DPI da utilizzare. Il numero di visitatori di norma autorizzati sono uno per volta.

E' vietata la presenza di minori di anni 6. Speciali deroghe potranno essere concesse, per giustificato motivo, da parte della Direzione.

Laddove possibile e compatibilmente con le condizioni cliniche e tollerabilità il residente dovrà indossare i DPI per le vie aeree in base al livello di rischio (**almeno mascherina chirurgica** o superiore).

Il **contatto fisico** fra visitatore/familiare e residente, in particolare un breve abbraccio e il tocco delle mani, sono ammessi **solo tra persone vaccinate e previa igienizzazione delle mani**. Questa disposizione viene applicata a fronte di importanti esigenze relazionali/affettive e potrà comunque avvenire in presenza delle condizioni soggettive personali in precedenza citate possedute sia dal visitatore che dal residente.

E' facoltà della Direzione consentire una gestione autonoma ai visitatori della relazione con l'anziano residente (ad esempio, in occasione della visita, accompagnamento di anziano in carrozzina, uscita all'esterno nel giardino della residenza, ecc.), nell'alveo del patto di reciproca responsabilità, con l'impegno a rispettare i precetti contenuti e ad evitare assembramenti o comunque situazioni di rischio. La gestione autonoma avviene comunque in una condizione di supervisione da parte di personale appositamente preparato.

I locali utilizzati per le visite saranno costantemente e adeguatamente arieggiati e sottoposti ad una specifica procedura di sanificazione effettuata secondo quanto raccomandato dall'ISS (Istituto Superiore di Sanità – Rapporto ISS COVID-19 n. 20/2020, Rev. 2 del 7/07/2020, utilizzando una soluzione di ipoclorito di sodio alla concentrazione di 5.000 ppm o alcool etilico al 70%.

### **Visite in spazi esterni**

Per le visite effettuate in spazi esterni si applicano le disposizioni generali, con esclusione di quanto previsto per la sanificazione ambientale. In particolare va specificato al momento dell'appuntamento se la visita avviene all'aperto.

### **RIEPILOGO**

	<b>Visita all'aperto</b>	<b>Spazi interni dedicati</b>	<b>Stanza dell'ospite o nucleo di degenza</b>	<b>Stanza dell'ospite in isolamento</b>
Numero visitatori per ospite	MAX 2		Max. 1 per volta	Max. 1
DPI per ospite	Se compatibile e tollerabile almeno mascherina chirurgica o superiore			
DPI per visitatore	Almeno FFP2 senza filtro. No mascherine tessuto			FFP2 + DPI da contatto
Certificazione verde COVID-19	OBBLIGATORIA			
Contatto fisico	Con igienizzazione delle mani e mascherina FFP2			Con igienizzazione e DPI da contatto

### **Rientri in famiglia e uscite programmate dei residenti**

E' possibile programmare le uscite degli anziani dalle strutture, anche per il rientro in famiglia. Possono uscire dalla struttura solo le persone vaccinate o con infezione negli ultimi sei mesi, fatta salva diversa motivata indicazione del medico curante.

Le uscite in generale e i rientri in famiglia in particolare devono essere autorizzati in accordo fra direzione della struttura e medico curante, tenendo conto della stabilità clinica e del livello di autonomia psico/fisica del residente.

E' necessario che le parti (struttura e residente o suo rappresentante legale) sottoscrivano sempre il PATTO DI RECIPROCA RESPONSABILITA' nel testo allegato.

### **Visitatori senza Certificato Verde COVID-19**

In questa fattispecie, nella quale rientrano anche i visitatori con vaccinazione parziale o per i quali siano stati superati i sei mesi dalla positività senza ulteriore vaccinazione, rimane inalterato il regolamento secondo cui valgono tutte le disposizioni sin qui richiamate prevedendo l'uso del plexiglass, il divieto al contatto, il divieto ai rientri in famiglia.



# I.S.R.A.A.

## ISTITUTO PER SERVIZI DI RICOVERO E ASSISTENZA AGLI ANZIANI

ENTE PUBBLICO - I.P.A.B. - Decreto Regione Veneto n. 43 del 09/01/1991

### PATTO DI RECIPROCA RESPONSABILITA'

Con il Patto di reciproca responsabilità sono condivise con i parenti/visitatori le procedure messe in atto dalla struttura per contenere il rischio infettivo da SARS-COV-2. Ciò è necessario per poter sviluppare strategie di corresponsabilizzazione che mirano a garantire la osservanza delle suddette procedure al fine di poter garantire la massima sicurezza possibile nella gestione dei rapporti tra ospiti e familiari/visitatori.

Il sottoscritto .....

(citare il grado di parentela) .....

dell'ospite .....

Ricoverato presso la Residenza.....

#### *è a conoscenza*

- dei rischi infettivi da SARS-COV-2 che possono derivare dalle visite di esterni e dalle uscite degli ospiti;
- che l'ISRAA ha promosso ed effettuato una capillare campagna vaccinale dei confronti del personale e degli ospiti;
- che è in corso un programma di screening degli ospiti e del personale, anche se vaccinati, con tempi e modalità stabiliti dalla Regione del Veneto;
- che sarà effettuata la registrazione dei nominativi e dei recapiti dei visitatori che la stessa sarà conservata con le modalità previste dalla norma per un periodo di 14 giorni dal giorno della visita;
- che sarà praticata da parte del personale incaricato una specifica vigilanza in ordine al rispetto delle regole di comportamento dei visitatori;
- che gli ambienti e i materiali saranno sanificati al termine di ogni visita.

#### *Si impegna:*

- fornire al personale addetto informazioni clinico- anamnestiche circa il rischio di COVID-19,
- non presentarsi in caso di temperatura superiore a 37,5 gradi;
- rispettare le regole previste dall'Ente;
- rispettare i percorsi definiti;

- utilizzare dispositivi di protezione previsti;
- praticare il lavaggio delle mani/utilizzo di gel idroalcolico
- evitare l'introduzione di oggetti o alimenti se non in accordo con la struttura.
- segnalare l'insorgenza di sintomatologia sospetta per COVID-19 nei due giorni successivi alla visita in struttura.

In caso di uscita programmata dell'ospite si impegna a:

- utilizzare i dispositivi di protezione;
- condividere le indicazioni per prevenire il contagio presso l'abitazione accogliente con un limitato numero di persone;
- evitare la frequentazione di luoghi pubblici;
- accettare che l'ospite sia sottoposto a sorveglianza sanitaria al rientro in comunità;
- individuare un numero limitato di visitatori che saranno definiti stabilmente nel tempo, nonché di soggetti che potranno essere frequentati durante le uscite programmate.

Firma .....

Timbro e firma dell'Ente \_\_\_\_\_

Treviso, li

### Nuovi ingressi nelle strutture

Precisato che in ottemperanza a quanto previsto dalla Circolare del Ministero della Salute n. 24969 del 30.11.2020, l'accoglimento di nuovi ospiti è permesso nelle strutture in cui non sono presenti ospiti COVID-19 positivi (strutture COVID-free) ovvero, laddove presenti ospiti positivi, il modello organizzativo e/o strutturale garantisca una netta separazione delle attività dedicate agli ospiti COVID-19 positivi rispetto a quelli COVID-free, i nuovi ingressi dovranno avvenire seguendo le disposizioni riportate nella seguente Tabella:

<b>Situazione struttura</b>	<b>Struttura con numero di ospiti vaccinati superiore al 95%</b>	<b>Struttura con numero di ospiti vaccinati inferiore al 95%</b>
<b>Situazione nuovo ingresso</b>		
<b>Con protezione vaccinale completa</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• No quarantena</li><li>• No test iniziale</li><li>• Screening periodico</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• No quarantena</li><li>• No test iniziale</li><li>• Screening periodico</li></ul>
<b>Con protezione vaccinale parziale (1° dose effettuata da almeno 14 gg oppure seconda dose o dose unica effettuata da meno di 14 gg)</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• No quarantena</li><li>• Test iniziale da effettuare</li><li>• Screening periodico</li><li>• Programmazione 2° dose</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• No quarantena</li><li>• Test iniziale e monitoraggio a 7 gg,</li><li>• Screening periodico</li><li>• Programmazione 2° dose</li></ul>
<b>Non vaccinato ma guarito da pregressa infezione da meno di 6 mesi</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• No quarantena</li><li>• No test iniziale</li><li>• Screening periodico</li><li>• Dopo i 90 gg. Dall'infezione e prima dei sei mesi programmare somministrazione dose unica</li></ul>	
<b>Non vaccinato</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Quarantena di 10 giorni</li><li>• Test giorno di ingresso e a 10 gg</li><li>• Programmazione ciclo vaccinale</li></ul>	



# I.S.R.A.A.

## ISTITUTO PER SERVIZI DI RICOVERO E ASSISTENZA AGLI ANZIANI

ENTE PUBBLICO - I.P.A.B. - Decreto Regione Veneto n. 43 del 09/01/1991

OGGETTO: Dichiarazione

Il sottoscritto..... nato il.....

a .....

.....dell'ospite .....

Ricoverato presso la Residenza.....

### DICHIARA

- Di esser stato informato e di esserne consapevole che presso la Residenza ..... sono stati rilevati e sono presenti casi di positività al COVID-19;
- di essere disponibile ad utilizzare nel modo indicato dai responsabili della Residenza tutti i DPI necessari a prevenire una possibile infezione da COVID-19;
- di essere disponibile a mettere in atto tutte le procedure di sanificazione e protezione previste per l'accesso alla Residenza (tampone, rilevazione della temperatura, igienizzazione delle mani, etc.)
- di attenersi a tutte le indicazioni fornite dai responsabili dalla Residenza al fine di effettuare la visita nelle condizioni di massima sicurezza possibile (tempistica, accesso, percorsi, etc.).

Treviso, lì